

IZVJEŠĆE O RADU UAZ-a 2020.

Izvješće o radu Udruge za autizam – Zagreb za 2020. godinu pisano je po stavkama Operativnog plana za 2020. godinu, dostupnog i na web stranici Udruge, a koji je izrađen u skladu sa Strateškim planom 2019. – 2021.

Nekoliko uvodnih napomena:

2020. godina po mnogočemu je bila izvanredna, ne samo za UAZ nego i za Zagreb, Hrvatsku i ostatak svijeta. Pored potresa, koji je ošteti sjedište Udruge, najveći je problem pandemija uzrokovana korona virusom, zbog koje su zajednice organiziranog stanovanja bile u karanteni tijekom ožujka, travnja i svibnja, te ponovno u prosincu, što se odrazilo na njihov rad.

Pored loših, 2020. UAZ-u je donijela i nekoliko lijepih vijesti u smislu organizacijskog razvoja i financiranja: od srpnja teku dvije i pol godine projekta „Naš plavi svijet – osnivanje naše treće životne zajednice osoba iz spektra autizma“ s kojima je UAZ aplicirao na poziv „KK.08.1.3.04 Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza“ programa Konkurentnost i Kohezija 2014. – 2020. Europskog fonda za regionalni razvoj gdje mu je odobreno sufinanciranje u spopostotnom iznosu, dobivena potpora od strane nove Zaklade ICF, protuepidemijska polugodišnja financijska injekcija Instituta Otvoreno društvo, trogodišnji program Grada Zagreba, suradnja s novim financijerima poput Ministarstva kulture i medija, partnerstva s vrtičkim i osnovnoškolskim ustanovama te Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom, ali i „starim“ poput Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva koja je UAZ-u odobrila trogodišnju potporu 2021.-2023.

UAZ je u veljači 2020. održao izbornu skupštinu i promijenio vodstvo ali i strukturu organizacije, uvodeći pored Predsjedništva i Izvršni tim te uvodeći voditelje zajednica organiziranog stanovanja. Također, u siječnju je zaposlena Karmen Debelec na radno mjestu dotadašnje koordinatorice zajednica organiziranog stanovanja Ivane Topolovec, s kojom je sporazumno raskinut Ugovor o radu 31. prosinca 2019. Radna terapeutkinja Mara Pervan nije obnovila ugovor, pa je na njezino mjesto u srpnju došla edukacijska rehabilitatorica Kristina Karlović. Preko projekta „Naš plavi svijet“ zaposlena je voditeljica projekta Anita Dražetić.

Solidno ekipiran ured, vrijedni i požrtvovalni djelatnici u zajednicama, relativno stabilne financije i zalet s novim projektima i podrškama, razlog su za umjereni optimizam s kojim UAZ izlazi iz krizne 2020. godine. Umjereni, jer neke bitne točke Operativnog plana u 2020. nisu izvršene ili barem ne u cijelosti. Ipak, više je onih koje jesu, što 2020. čini, u datom kontekstu ali i izvan njega, sa svim vanjskim i unutarnjim turbulencijama, uspješnom.

1. Povećati primjenu postojeće legislative i javnih politika usmjerenih deinstitucionalizaciji osoba s invaliditetom i usluga socijalne skrbi

1.1. Izučavati postojeće nacionalne dokumente koji reguliraju prava osoba s autizmom

UAZ je kontinuirano izučavao i spomenute dokumente, pogotovo njihove promjene (npr. promjenu Zakona o socijalnoj skrbi). Nekoliko puta je, na sastanku u resornom Ministarstvu i na konferenciji za javnost povodom početka provedbe projekta Naš plavi svijet, pledirano kod posebne savjetnice ministra Zvezdane Bogdanović i državne tajnice Marije Pletikosa za bolje razumijevanje jedinstvene situacije UAZ-a, kao i za donošenje novog Zakona o socijalnoj skrbi. UAZ je sudjelovao na svim konferencijama Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, te je inicirao i pojedinačni radni sastanak sa zamjenicom pročelnice tog Ureda Marinkom Bakula-Anđelić u ožujku 2020. Igor Ružić sudjelovao je na sastanku s Udrugama povodom raspisivanja Trogodišnjih programa Grada Zagreba u veljači 2020.

UAZ je, kao jedna od pozvanih organizacija, sudjelovala u anketnom segmentu projekta „Metodologija za izračun socijalnih usluga“ koji za resorno Ministarstvo provodi tvrtka Ernst & Young Savjetovanje d.o.o.

1.2. Lobirati za potpisivanje Ugovora o međusobnim odnosima za pružanje izvaninstitucionalnih oblika socijalne skrbi za nove korisnike

U veljači 2020. UAZ-u je resorno Ministarstvo odobrilo financiranje socijalne usluge organiziranog stanovanja za jedanaestog korisnika sveukupno, a petog u zajednici Novi Jelkovec, Igora Vujadinovića.

2. Razviti nova partnerstva i suradnje na lokalnoj, nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini

2.1. Uključiti veći broj suradnika u rad Udruge

Ukupan broj suradnika UAZ-a je povećan.

Tijekom 2020. UAZ je zaposlio jednu novu djelatnicu: preko projekta Naš plavi svijet zaposlena je, kao koordinatorica projekta s Ugovorom o radu na određeno vrijeme, Anita Dražetić.

U siječnju je proveden natječaj i na mjesto koordinatorice zajednica organiziranog stanovanja zaposlena je Karmen Debeleć, s Ugovorom o radu na neodređeno. Na tom je mjestu do kraja 2019. godine radila Ivana Topolovec, s kojom je radni odnos sporazumno raskinut.

U srpnju je na Ugovor o radu na određeno vrijeme zaposlena Kristina Karlović. Njezino radno mjesto financira resorno Ministarstvo putem projekta, a ranije je na njezinom mjestu bila radna terapeutkinja Mara Pervan.

Tijekom provedbe projekata, postojećih ili novih, mijenjali su se suradnici, pa Ranu intervenciju sad izvodi Romaná Cvjetković (umjesto Helene Pošta).

Preko projekta Budi AUT UAZ je angažirao snimatelja Mirana Krčadinca, koji je snimio spot za taj projekt, snima film o stambenim zajednicama i bit će službeni dokumentarist projekta Naš plavi svijet.

Na projektu Naš plavi svijet angažirane su tvrtke Plavo more i Domoplan. Na projektu Audio AUT angažirana je tvrtka Audio Store Transonica.

2.2. Uključiti veći broj studenata socijalno humanitarnih usmjerenja u aktivnosti stambenih zajednica i volontera

Tijekom inicijalne akcije Budi AUT u siječnju 2020. U organizaciji i provedbi sudjelovao je veliki broj volontera, među njima i studenti ERF-a. Od početka akademske godine 2020./21. u rad Dnevnog programa uključeno je pet studentica ERF-a, kojima bi to trebala biti i praksa tijekom studija i volonterski angažman.

U zajednicama organiziranog stanovanja održana je akcija „72 sata bez kompromisa“, u kojoj je sudjelovalo 10 volontera.

UAZ je u listopadu prihvatio biti organizacijska i logistička podrška projektu Zablistaj, pa su četiri članice njegovog tima (Mia Rajda, Katarina Užarević, Jana Korlević, Ana Knežević) također volonterke-suradnice.

U akcijama čišćenja okućnice u stambenoj zajednici Mostari i dalje su trajna podrška volonteri iz Motociklističkog kluba „Kockari“.

2.3. Razvijati suradnju s postojećim i raditi na novim partnerstvima

Suradnja s postojećim partnerima ostaje stabilna.

Nove partnere UAZ je dobio projektom Budi AUT (nekoliko vrtića i osnovnih škola u Zagrebačkom prstenu i županiji). Početkom akademske godine 2020./21. formalizirano je partnerstvo s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu.

3. Osigurati financijsku stabilnost udruge

3.1. Osigurati veći broj izvora financiranja

Pored postojećih izvora financiranja, tijekom 2020. UAZ je privukao i neke nove:

Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU (projekt Naš plavi svijet), Ministarstvo kulture i medija (projekt Audio AUT), Zaklada ICF.

Obnovljena je suradnja s Foundation Open Society Institute koja je financirala dio troškova zajednica organiziranog stanovanja tijekom šest mjeseci, kao i s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva čija trogodišnja institucionalna potpora kreće od 1. siječnja 2021.

3.2. Nakon potpisivanja ugovora sa EU fondom razraditi faze i dinamiku provedbe aktivnosti adaptacije objekta treće stambene zajednice (1. i 2. faza)

Obavijest o prihvaćanju projektnog prijedloga za „Naš plavi svijet“ UAZ je dobio u ožujku, a ugovor je potpisan 1. srpnja 2020. Projekt se odvija po planu provedbe iz projektne prijave.

3.3. Pripremiti projekte za prijavu na natječaje - analizirati potrebe lokalne zajednice i članova

UAZ kontinuirano prati tržište natječaja i reagira na one koji su u skladu s misijom, vizijom, potrebama i kapacitetima organizacije. Nakon prijave na natječaj za institucionalnu potporu Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, ali i ostalih prijava, UAZ sad već ima sasvim pristojnu bazu raspisanih projekata ili projektnih prijedloga koji se u kratkom roku mogu modificirati za potrebe adekvatnog natječaja koji se pojavi izvan uobičajene sheme. Primjer je Poziv Ministarstva kulture i medija za dostupnost kulturnih sadržaja osobama s invaliditetom na koji je UAZ reagirao i natječaj dobio. Nekoliko manje uspješnih primjera su natječaji HEP-a, zaklade Nema predaje nogometnog kluba Dinamo, gdje UAZ-ov prijedlog nije zadovoljio i nije prihvaćen.

3.4. Napraviti godišnji plan prikupljanja sredstava

UAZ ima okvirni plan pojavljivanja uobičajenih natječaja (Ministarstvo, Grad, Županija,...) i na njih je spreman te na njih reagira. Rezultat su zadovoljavajuć broj prihvaćenih prijava na natječajima na koje se u 2020. UAZ prijavio.

U 2020. UAZ je radio i na racionalizaciji troškova. U tom smislu je u travnju i svibnju smanjen račun telekomunikacijskih usluga, dok je u prosincu izrađena PETROL kartica, koja omogućuje bolju evidenciju potrošenog goriva i popust na cijenu istoga.

3.5. Organizirati 4 humanitarne akcije prikupljanja sredstava

Akcije prikupljanja sredstava organizirane su tijekom siječnja uz projekt Budi AUT i u rujnu s idejom financiranja odlaska na ljetovanje. Ostale planirane akcije (npr. za Međunarodni dan svjesnosti o autizmu) omela je pandemija.

4. Razviti nove usluge/aktivnosti udruge i povećati kvalitetu postojećih

4.1. Organizirati tjedne radne dogovore radi poboljšanja praćenja projektnih i programskih aktivnosti

Pokušaj uspostavljanja prakse sustavnog tjednog sastanka ometen je pandemijom i posljedičnim epidemiološkim mjerama. Ipak, uredski tim se sastaje formalno ili neformalno, po potrebi i s drugim suradnicima. Mreža roditelja-suradnika/volontera uglavnom funkcionira po pozivu ili po potrebi, pa tjedni sastanak u tom smislu nije neophodan. Aktivni članovi Izvršnog tima (Anita Dražetić, Nina Leko) sastaju se s koordinatoricom programa i projekata Andrejom Pravdić, koordinatoricom zajednica organiziranog stanovanja Karmen Debelec i predsjednikom Udruge Igorom Ružičem po potrebi s dnevnom ili tjednom učestalošću.

4.2. Realizacija osnivanja 3. životne zajednice

Realizacija ide svojim tijekom, prema planu provedbe koji je dio projektne prijave. U prva dva tromjesečna ciklusa ostvareno je sve planirano.

4.3. Poboljšati kvalitetu dnevnih aktivnosti i programa za djecu, mlade i odrasle osobe s autizmom. dnevni program angažmanom vanjskih stručnih suradnika (logoped, kineziterapeut..)

Kvaliteta aktivnosti Dnevnog programa povećana je činjenicom da je sad vodi stručnija osoba, edukacijska rehabilitatorica Kristina Karlović. Ostali suradnici angažirani su u jednakom opsegu kao i ranije.

U smislu poboljšanje kvalitete Dnevnog programa koji se pruža u sjedištu Udruge sanirana je kupaonica (zamijenjene cijeli centralnog grijanja, promijenjena tuš kabina, puštena u pogon perilica rublja), te je promijenjen raspored namještaja u uredu čime je poboljšano arhiviranje i funkcioniranje Udruge. U dva navrata je sanirana informatička mreža, nadograđena novim uređajima (dva nova monitora, jedno novo stolno računalo, novi pinter, dva nova prijenosna računala).

4.4. Organizirati 2 radionice o komunikacijskim vještinama i vještinama timskog rada

Planirane radionice, planirane za ožujak i travanj 2020. omela je pandemija i posljedično zatvaranje. Drukčijim ekipiranjem ureda UAZ-a, dio spomenutih vještina posredovan je na internoj radionici „Projektna logika, pristupi, izazovi i rješenja“, kroz druge oblike edukacije i usavršavanja, te kroz svakodnevnu kolegijalnu praksu.

4.5. Izraditi plan angažiranja članova Udruge i provedbi aktivnosti

Izrađen je i postoji plan roditeljsko-volonterskih aktivnosti, po važnim datumima: od obilježavanja Svjetskog dana svjesnosti o autizmu, preko obilježavanja važnih datuma i praznika, do sjednica Predsjedništva, sastanak projektnih timova i Izvršnog tima.

5. Ojačati organizacijske i ljudske kapacitete/sposobnosti

5.1. Usavršavanje djelatnika za planiranje, pisanje i provedbu projekata

Djelatnica Anita Dražetić upisala je jednogodišnji program stručnog usavršavanja za zanimanja Projektnog menadžera i Predstojnika ureda na Poslovnom učilištu Experta (listopad 2020. – svibanj 2021.). Također je slušala Online edukaciju SAFU (Edukacija za korisnike u okviru poziva "Unapređenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza" 5. - 7. listopada 2020.

Djelatnica Karmen Debelec sudjelovala je na edukacijama „Modeli učinkovitog unutarnjeg ustrojstva upravljanja i djelovanja OCD -a " (10. studenoga 11.2020.) i "Inovativni modeli prikupljanja sredstava - DKolektiv" (3. studenoga 2020.).

Dražetić i Debelec zajedno su pratile "Tematski skup 8. Centra znanja: „Financiranje udruga, inkluzivni dodatak i usluge pomagača - gdje smo i što očekivati?“ (19. listopada 2020.)

Djelatnica Andreja Pravdić pohađala Jednogodišnji program edukacija iz specifičnih područja za menadžere organizacija civilnog društva na Akademiji poslovnih vještina u organizaciji ACT Grupe.

Djelatnica Pravdić organizirala je i izvela internu radionicu za zaposlenike ureda na temu „Projektna logika, pristupi, izazovi i rješenja“ u rujnu 2020. koju je, pored kolegica Debelec i Dražetić, pohađao i Igor Ružić.

5.2. Usavršavanje djelatnika za rad u stambenim zajednicama

Djelatnici zajednice Mostari Vesnica Tutić i Dubravko Sudec uspješno su završili edukaciju COO Validusa „Program osposobljavanja za poslove pomoćnika/ice osobama s intelektualnim teškoćama“ (2. - 20. studenoga 2020.).

Za djelatnike zajednica organizirane su i dvije interne radionice o osnovama medicinske pomoći i standardima higijene u organizaciji i izvedbi Sandre Kolak i Anite Dražetić.

5.3. Osigurati financijska sredstva za kontinuirani rad 2 osobe u uredu

Od 1. srpnja 2020. dio plaće Karmen Debelec i plaća Anite Dražetić financirane su iz projekta Naš plavi svijet.

Potpisivanjem ugovora s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva od 1. siječnja 2021. većina plaće Andreje Pravdić, kao i dio plaće novozaposlenog radnog terapeuta financirat će se njihovom institucionalnom podrškom.

5.4. Korištenje mjera zapošljavanja HZZ-a za pomoćne radnike

Veći dio godine na snazi su bile epidemiološke mjere pa nije bilo mogućnosti angažiranja suradnika preko HZZ-a i njihovih mjera. U prepisci s HZZ-om UAZ je istaknuo svoje želje i potrebe, kao i volju za korištenjem te vrste usluge ali i ograničenja koja pritom postoje u smislu profila djelatnika.

5.5. Napraviti detaljni plan i program volontera

Evidencija i planiranje rada volontera su izvršeni. Potpisani su volonterski ugovori, striktno se evidentiraju sati i prijavljuju nadležnim službama. Koordinatorica rada volontera u UAZ-u je Anita Dražetić.

5.6. Nastaviti proces uvođenja/implementacije Standarda kvalitete socijalnih usluga u djelatnosti socijalne skrbi

Tijekom 2020., koliko su to ne samo epidemiološke okolnosti dopuštale, nastavljen je rad na procesu implementacije Standarda.

5.7. Nastaviti proces uvođenja/implementacije Sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO)

Implementacija Sustava zapela je tijekom pandemije zbog nemogućnosti kvalitetne koordinacije i ispunjavanja upitnika. Nastavit će se i završiti u 2021.

5.8. Uključiti roditelje u proces planiranja, organizaciju i provedbi aktivnosti kao volontere

Nakon izborne skupštine u veljači 2020., na kojoj je, između ostaloga, inauguriran Izvršni odbor kao novo tijelo u upravljačkoj i provedbenoj strukturi organizacije, u provedbu aktivnosti izravno se uključila nova članica Nina Leko kao članica Izvršnog odbora i Sandra Kolak kao Tajnica Udruge. U Nadzorni odbor imenovano je također novo ime: Renato Petek. Tijekom godine UAZ-ovom timu pridružuju se, sporadično ili trajnije, još neki novi roditelji-volonteri poput Suzane Vučak.

Svi navedeni, kao i ostali članovi tijela UAZ-a, s izuzetkom zaposlenika, su volonteri, kao roditelji ili članovi obitelji osoba s PSA. Odnos roditelja ili članova obitelji/broj članova pojedinog tijela: Predsjedništvo 3/5, Nadzorni 3/3, Etičko: 3/3, Izvršni 3/3 (pri čemu je jedna članica ujedno i roditeljica i zaposlenica).

5.9. Održati redovnu izbornu skupštinu i izabrati novo članstvo predsjedništva i izvršnog odbora

Izvršeno 11. veljače 2020.

6. Povećati javni utjecaj i vidljivost aktivnosti udruge

6.1. Izraditi plan promidžbe

Plan promidžbe kao takav nije izrađen. Promidžba prati redovne i izvanredne aktivnosti UAZ-a, a mediji reagiraju prema njihovoj potrebi i logici – ponekad odmah, ponekad tek za mjesec ili dva.

6.2. Redovito ažurirati popis medija i novinara

Polis novinara je ažuriran u nekoliko faza (za Budi AUT, za obilježavanje desetogodišnjice zajednica) i novi kontakti s medijima su uspješno uspostavljeni.

6.3. Redovito ažurirati web stranicu, Facebook stranicu udruge

Web stranica je ažurirana onoliko koliko je to nužno iz aspekta obavještanja javnosti o najvažnijim aktivnostima Udruge i koliko to zahtijevaju projekti. Nova web stranica je izradi preko projekta AudioAUT financiranog od strane Ministarstva kulture i medija i bit će gotova do srpnja 2021. FB stranica UAZ-a je i više nego redovito ažurirana otkad je administrira Nina Leko.

6.4. Sudjelovati u televizijskim i radijskim emisijama, stručnim predavanjima, manifestacijama lokalne zajednice

Ipak, UAZ je tijekom 2020. bio medijski prisutan. Akcija Budi AUT u siječnju izazvala je veliko zanimanje medija (Radio Sljeme, Nacional, Glorija, Jutarnji list, Večernji list, Z1 (Tadić, Ružić),...). Na HTV-ovoj emisiji Dobro jutro Hrvatska gostovali smo 2 puta: povodom Dana svjesnosti o autizmu (javljanje iz UAZ-a: Tadić, Ružić) i povodom projekta „Naš plavi svijet“ (Ružić), koji je također izazvao pažnju medija (TV Jabuka, lokalni mediji Zagrebačke županije, izvještajne agencije). U emisiji Eter Familias Radio Sljemena gostovali smo također dva puta (Kolak, Dražetić, Ružić). Sandra Kolak i Jasmina Frey Škrinjar imale su velike nastupe u Ordinaciji Večernjeg lista, a obitelj Leko u Telegramu. Igor Ružić sudjelovao je u emisiji „Razlike nisu važne“ Obiteljskog radija Ivanić povodom obilježavanja obljetnice zajednica organiziranog stanovanja UAZ-a.

Linkovi na medijske odjeke:

<https://www.in-portal.hr/in-portal-news/in-mreza/21440/udruga-za-autizam-zagreb-predstavljen-projekt-nas-plavi-svijet>

<https://www.aa.com.tr/ba/%C5%BEivot/hrvatska-osobe-s-autizmom-dobivaju-jo%C5%A1-jednu-%C5%BEivotnu-zajednicu/1959787>

<https://lokalni.vecernji.hr/zupanije/u-opcini-dubrava-nice-zivotna-zajednica-za-odrasle-s-autizmom-20971>

<https://www.zagrebonline.hr/udruga-za-autizam-zagreb-predstavila-iznimno-vazan-projekt/>

<https://01portal.hr/u-gornjem-vuksincu-uskoro-zivotna-zajednica-za-odrasle-osobe-iz-spektra-autizma/>

<http://cityportal.hr/nas-plavi-svijet-dobio-eu-sredstva-za-prenamjenu-stare-skole-u-gornjem-vuksincu-u-zivotnu-zajednicu-za-odrasle-osobe-iz-spektra-autizma/>

<http://ordinacija.vecernji.hr/zdravlje/ohr-savjetnik/ovih-7-odstupnja-u-razvoju-djeteta-mogu-upucivati-na-autizam/>

6.4. Tiskati promotivni materijal

Tiskan je promotivni materijal za nekoliko projekata i programa koje UAZ provodi: Dnevni program, trogodišnji program. Tiskani su i kalendari za 2021.

Nerazvrstano:

Obilježavanje 10-10-10

Deset godina zajednica organiziranog stanovanja UAZ-a obilježeno je 10. listopada 2020. skupom u Kulturnom domu Općine Dubrava. Zbog pandemijskih razloga obilježavanje je bilo manje opsega od planiranog, ali nije bilo baš potpuno i/li isključivo simboličko: pored istaknutih članova UAZ-a, osnivača kao i zaposlenika te korisnika, obilježavanju su nazočili predstavnici lokalne zajednice, uprave i samouprave, ravnateljica osnovne škole, kao i predsjednica SUZAH-a.

U Zagrebu, 16. veljače 2021.

Igor Ružić

predsjednik UAZ-a

